

Algemene Voorwaarden Floer legservice zwevend geplaatst.

Dit is van toepassing op laminaat, Click PVC, Hybride hout en Eiken Parket.

1. Levering van de vloerdelen.

De levering van de vloerdelen zal verzorgd worden door het transportbedrijf TransMission. In de ochtend van de levering zult u een mail ontvangen met daarin een tijdsindicatie van 2 uur dat de chauffeur verwacht bij u te zijn. Hou hierbij rekening dat dit slechts een verwachting is en er altijd wijzigingen kunnen plaatsvinden betreft aanvangstijd, het is daarom raadzaam om regelmatig de huidige status van uw zending te controleren. U dient voor ontvangst van de levering aanwezig te zijn op locatie. Mocht u in de ochtend van levering geen mail hebben ontvangen neem dan contact op met ons, wij zijn te bereiken op werkdagen van 09.00 tot 17.30 uur op: 0502 111 891. Daarnaast streven wij ernaar om de vloerdelen minimaal 1 week voor de start van de eerste werkzaamheden te leveren. Mocht er iets gebeuren met de zending tijdens het transport is er nog voldoende ruimte om te moeten schakelen.

De transporteur zal volgens hun voorwaarden leveren, dit houdt in dat ze de levering tot aan de deur of tot aan waar zij kunnen komen met de elektrische pompwagen leveren. Onze ervaring met het transportbedrijf is dat de meeste chauffeurs zo vriendelijk zijn om de vloerdelen naar binnen te rijden met hun pompwagen, mits dit mogelijk is. Lukt het de chauffeur niet om de pallet naar binnen te rijden, dan dient u de vloerdelen zelfstandig naar binnen te verplaatsen. Controleer bij levering de zending altijd goed op eventuele opgelopen transportschade, mocht uw zending transportschade hebben opgelopen dan graag het vriendelijke verzoek direct contact met ons op te nemen. Na controle op gebreken dient u de vloerdelen in hashtag # verband op te stapelen in de ruimte waar de vloer gelegd moet worden zodat de vloerdelen direct kunnen acclimatiseren.

2. De voorinspectie.

Bij elke klus proberen wij voor de start van de werkzaamheden een voorinspectie te plannen. U dient tijdens de voorinspectie aanwezig te zijn in de woning. De parketteur zal samen met u een rondje door de woning lopen om te bespreken hoe de vloer geplaatst moet worden. Aandachtspunten kunnen besproken worden en eventuele problemen kunnen op voorhand getackeld worden.

3. Tijdens de geplande werkdagen.

Door slechte ervaringen uit het verleden is het niet mogelijk om andere werkzaamheden te plannen op momenten dat onze parketteurs in uw woning bezig zijn. Eventuele klussers/werknemers/aannemers zijn op deze dagen niet welkom in de woning zodat onze parketteurs ongestoord hun werk kunnen uitvoeren. Tevens dient de gehele ruimte voorafgaand aan alle werkzaamheden volledig leeg en veegschoon opgeleverd te worden.

Onze parketteurs kunnen hierdoor gelijk starten met hun werkzaamheden, ook wordt vertraging door extra werk op deze manier vermeden. Daarnaast dient de gehele woning verwarmd en voorzien te zijn van zowel elektriciteit als stromend water, met verwarmd wordt bedoeld dat de temperatuur in de gehele woning tussen de 18-20°C dient te liggen. Daarnaast dient er ook een werkende wc beschikbaar te zijn op de dagen dat onze parketteurs in de woning aanwezig zijn.

4. Vloerverwarming (i.v.t.):

Dichtzetten van de vloerverwarming:

Laat u uw vloerverwarming dichtzetten, dan is het van belang dat het dichtgezet wordt gedaan met producten die hiervoor geschikt zijn. Afhankelijk van de krimp van het gebruikte product kan het mogelijk zijn dat er meer egaline nodig is dan vooraf afgenomen (standaard 2 mm dik inbegrepen). De hoeveelheid extra egaline is afhankelijk van de oneffenheden ontstaan door de krimp van het gebruikte product. Daarnaast hanteren wij 120 uur droogtijd tussen het dichtzetten van de vloerverwarming en het egaliseren van uw bodenvloer, hierbij dient onderstaand uithardt protocol uitgevoerd te worden.

- 1e dag na het dichtzetten van de vloerverwarming moet u de instroomtemperatuur van het water op 30°C zetten.
- 2e dag na het dichtzetten van de vloerverwarming moet u de instroomtemperatuur van het water op 35°C zetten.
- 3e dag na het dichtzetten van de vloerverwarming moet u de instroomtemperatuur van het water op 40°C zetten.
- 4e dag na het dichtzetten van de vloerverwarming moet u de instroomtemperatuur van het water op 35°C zetten.
- 5e dag na het dichtzetten van de vloerverwarming moet u de instroomtemperatuur van het water op 30°C zetten.

Vloerverwarming in nieuw gestorte dekvloer:

Is uw vloerverwarming verwerkt in een nieuw gestorte bodenvloer, dan dient het opstookprotocol volledig uitgevoerd te zijn voor aanvang van het egaliseren. Het opstookprotocol kunt u bij de leverancier van uw vloerverwarming opvragen. Het egaliseren en het plaatsen van de vloer kan pas plaatsvinden wanneer het voorgeschreven opstookprotocol volledig is uitgevoerd!

5. Acclimatiseren van de vloerdelen.

Wanneer u de vloerdelen ontvangt is het van belang dat u deze droog en verwarmt opbergt in de ruimte waar de vloer gelegd moet worden. Hierbij is het van belang dat de vloerdelen voor het leggen (ongebroken) minimaal 48 uur in hashtag # verband opgestapeld liggen met een constante kamertemperatuur van 18°C tot 20°C en een luchtvochtigheid van 45% tot 65%. Door een constante kamertemperatuur en het opstapelen in hashtag # verband zullen alle vloerdelen voldoende acclimatiseren en een constante maatvoering hebben. Voor elke graden Celsius (°C) onder de 15°C heeft de vloer 48 uur nodig om opnieuw tot een betrouwbare en constante maatvoering te komen.

Wordt de bodenvloer in uw woning geëgaliseerd, dan kunt u in overleg met de parketteur de vloerdelen na gemiddeld 24 uur opnieuw in hashtag # verband terugleggen in de te leggen ruimte.

6. Legservice vloerdelen.

Wanneer u heeft gekozen voor het laten plaatsen van een zwevende vloer zijn er een aantal voorwaarden waar de bodemvloer aan moet voldoen. Zo dient de bodemvloer hard en niet verend te zijn. Daarnaast mogen er geen grotere oneffenheden in de bodemvloer aanwezig zijn dan het egaliserend vermogen van de ondervloer, in de basis is het toegestane hoogteverschil 2 mm over 2 strekkende meter. Mocht uw bodemvloer niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden, dan moet er gekeken worden naar een gepaste oplossing om de gewenste vloer te plaatsen. Eventueel meerwerk en materiaal wat hierbij komt kijken dient via de dealer afgenomen te worden voor plaatsing van de vloer .

Bij het plaatsen van een zwevende vloer moet er altijd rekening gehouden worden met een zwelruimte tussen de vloerdelen en muren / kozijnen. Deze ruimte is nodig zodat de vloer kan werken en niet onder spanning komt te liggen. In de basis wordt er een zwelruimte aangehouden van maximaal 1.2 cm tot minimaal de dikte van de vloerdelen. Ruimte tussen de vloer en muur dient afgewerkt te worden met plakplinten of hoge plinten indien meebesteld.

De regel bij zwevende vloeren is dat hier geen zware voorwerpen op geplaatst mogen worden. Een keuken of kookeiland mag dus niet rechtstreeks op een zwevende vloer geplaatst worden. Het is dan ook raadzaam om eerst uw keuken / kookeiland te laten plaatsen voordat de vloer wordt geplaatst. Ook andere zware voorwerpen zoals bijvoorbeeld een stalen taatsdeur mag niet op een zwevende vloer geplaatst worden.

Een click PVC vloer kan maximaal 300 strekkende meter in zowel de lengte als de breedte doorlopend gelegd worden. Is de lengte of breedte van de te leggen ruimte langer dan 300 strekkende meter, dan moet er gebruikgemaakt worden van een dilatatieprofiel. Voor de overige zwevende vloeren geldt een maximale doorlopende lengte van 10 meter in zowel de lengte als in de breedte.

Voor het plaatsen van de vloer is het een vereiste dat de bodemvloer volledig droog en uitgehard is. Met droog wordt bedoeld dat het percentage restvocht in de bodemvloer niet hoger mag zijn dan 2%. Wanneer het restvocht in de bodemvloer op het moment van plaatsing hoger is, kan er niet gestart worden met het leggen van de vloer. Is de bodemvloer geëgaliseerd? Dan mag het restvochtpercentage van de egaline bij een zandcement dekvloer niet hoger zijn dan 1.8% en bij een anhydriet dekvloer niet hoger dan 0.5%. Wanneer het restvocht van de egaline op het moment van plaatsing hoger is, kan er niet gestart worden met het leggen van de vloer.

7. Plaatsen hoge plinten.

Heeft u ervoor gekozen om de hoge plinten door ons te laten plaatsen? Hou er dan rekening mee dat wij de hoge plinten niet afkitten aan de boven- en onderkant. Daarnaast plaatsen wij plinten in een binnenhoek koud tegen elkaar aan, buitenhoeken worden in verstek geplaatst.

8. Afval.

Bij alle werkzaamheden die wij verrichten, krijgen wij te maken met afval. Al het afval zal de parketteur netjes in vuilniszakken gooien. Houd er rekening mee dat het afval niet wordt meegenomen door de parketteurs maar in de woning achterblijft wanneer de vloer is opgeleverd, u bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval wat is ontstaan tijdens de werkzaamheden.

9. Oplevering van de vloer.

Tijdens de oplevering van de vloer is het gewenst dat u aanwezig bent in de woning. U loopt tijdens het oplevermoment samen met de parketteur door de woning om te kijken of alles naar behoren is geplaatst. Zijn er tijdens het oplevermoment punten van aandacht, dan kunt u deze bespreken met de parketteur. Wanneer alles naar tevredenheid is opgeleverd dient u het opleveringsformulier te ondertekenen waarmee u bevestigt volledig tevreden te zijn. Mocht het niet lukken aanwezig te zijn tijdens het oplevermoment, dan heeft u 24 uur na oplevering de gelegenheid eventuele punten van aandacht kenbaar te maken door ons een ingevuld opleverformulier toe te sturen waarin u de punten van ontevredenheid kenbaar maakt. Wanneer u tijdens het oplevermoment niet aanwezig bent in de woning, en wij geen opleverformulier ontvangen binnen 24 uur na oplevering, gaan wij ervan uit dat alles naar tevredenheid is opgeleverd en de klus volledig is afgerond.

Goed om te weten!

Floer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging ontstaan uit onmacht, kosten die voortvloeien uit deze vertraging kunnen niet verhaald worden op Floer. Wij adviseren om altijd de nodige ruimte te plannen voor eventuele vertraging. Het stil komen te staan van onze parketteurs is uiterst kostbaar, daarom het dringende verzoek om alle bovenstaande voorwaarden na te leven zoals beschreven. Wanneer onze parketteurs door het niet naleven van bovenstaande voorwaarden stil komen te staan, zijn wij helaas genoodzaakt de kosten à €400,- inclusief btw per parketteur per dag in rekening te brengen. Deze kosten dienen voor het hervatten van de werkzaamheden voldaan te zijn via uw Floer-dealer. Eventueel meerwerk wat wordt geconstateerd is voor rekening van de klant en dient voor het uitvoeren van de werkzaamheden besteld te zijn bij uw Floer-dealer.

Mochten er na het lezen van onze voorwaarden onduidelijkheden of vragen zijn neem dan vooral contact met ons op via: legservice@floer.nl of telefonisch via: 0502 111 891.